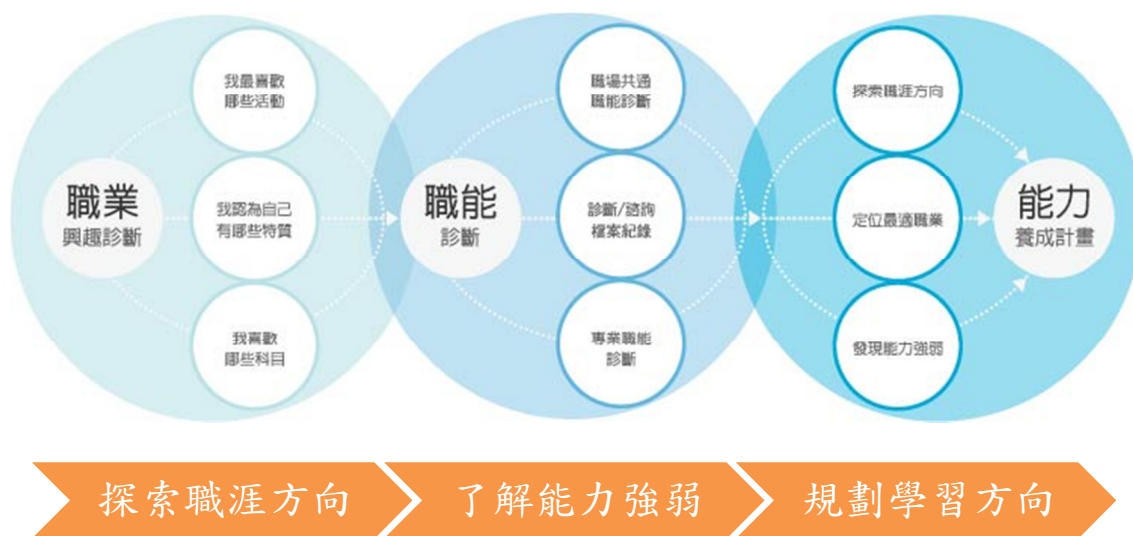


## 「大專校院就業職能平台—UCAN」簡介

### ■ 平台緣起與目的

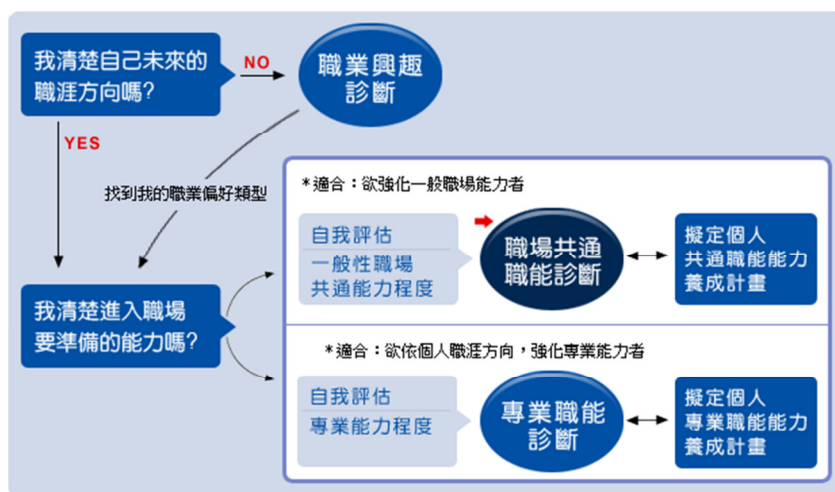
為有效協助學生瞭解自己的職涯發展方向，能更有目標、動機的加強其職場就業相關職能，教育部推出「大專校院就業職能平台-UCAN」(<https://ucan.moe.edu.tw>)，結合職業興趣探索及職能診斷，以貼近產業需求的職能為依據，增加學生對職場的瞭解，並透過職能自我評估，規劃自我能力養成計畫，針對能力缺口進行學習，以具備正確的職場職能，提高個人職場競爭力。



圖表 1 UCAN 平台之發展概念

### ■ UCAN 的功能簡介

Ucan 平台主要功能包含：職業查詢、職業興趣診斷、職能診斷（共通職能／專業職能）、能力養成計畫（共通職能／專業職能）、診斷諮詢服務以及檔案紀錄，使用者可依實際需要選擇不同使用流程，概念如下：



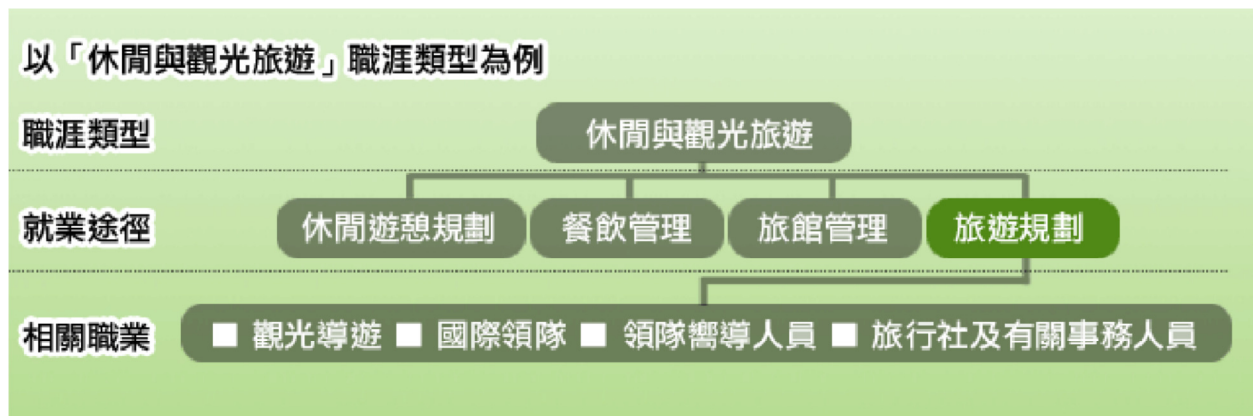
圖表 2 UCAN 使用流程建議步驟

## 1. 職業查詢

依據實際產業概況及專家意見，歸納出 16 個職涯類型、66 個就業途徑及 600 多項相關職業。職涯類型及就業途徑之區分及歸屬如下表：

職涯類型	就業途徑	職涯類型	就業途徑
建築營造	建築規劃設計	休閒與觀光旅遊	休閒遊憩管理
	營造及維護		旅遊管理
天然資源、食品與農業	自然資源保育		旅館管理
	食品生產與加工		餐飲管理
	動物研究發展與應用		資訊科技
	植物研究發展與應用	資訊支援與服務	
	農業經營	網路規劃與建置管理	
環境保護與衛生	數位內容與傳播		
藝文與影音傳播	印刷出版	司法、法律與公共安全	公共安全
	表演藝術		司法
	通訊傳播		法律服務
	視覺藝術	行銷與銷售	市場分析研究
	新聞傳播		行銷傳播
	影視傳播		行銷管理
企業經營管理	一般管理	專業銷售	
	人力資源管理	零售與通路管理	
	企業資訊管理	製造	工業安全管理
	行政支援		生產管理
	運籌管理		品質管理
教育與訓練	教育行政		設備安裝維護
	教學	資材及庫存規劃	
金融財務	保險	科學、技術、工程、數學	製程研發
	財務		工程及技術
	會計	物流運輸	數學及科學
	銀行金融業務		物流規劃及管理
政府公共事務	證券及投資	運輸工程	
	公共行政	運輸作業	
	外交與國際事務	運輸規劃及管理	
個人及社會服務	國防	醫療保健	公共衛生
	心理諮詢服務		生技研發
	社會工作服務		長期照護服務
	個人照護服務		健康產業及醫務管理
	學前照護及教育		醫療服務

而本平台之職能資訊呈現概念如下圖。以「休閒與觀光旅遊」為例，其就業途徑有四：休閒遊憩管理、旅遊管理、旅館管理、餐飲管理。各就業途徑下列亦有其詳細介紹、專業職能、相關職業列舉及其工作描述。



圖表 3 職涯類型、就業途徑、相關職業之架構

UCAN 平台上職業查詢所呈現之就業途徑畫面：

首頁 > 職業查詢 >> 就業途徑

職業查詢  
Career exploration

休閒與觀光旅遊-餐飲管理

就業途徑簡介 | 職能 | 相關職業

就業途徑簡介 / Career Pathway Introduction

針對餐飲作業的品質及成本進行控制與管理，發揮料理的創意並嚴格確保烹飪時應符合新鮮、清潔、迅速、加熱與冷藏之原則及避免交叉污染，提供專業親切的服務、衛生安全的環境、完善的備品及有效處理顧客抱怨，以提高顧客滿意度及餐廳業務。

**相關執業資格：**  
依專門職業及技術人員考試法規定(99年12月8日公告)，本就業途徑中之下列職業應經考試及格領有證書始能執業。無

**相關勞委會技能檢定：**  
全國技術士技能檢定由行政院勞工委員會主辦，應考人必須通過學科測試與術科測試才能取得證照，技術士證照可分為甲級、乙級、丙級或單一級，本就業途徑中之相關技能檢定職類代號及名稱如下所列，資料若有異動，以勞委會正式出版資料為準。  
食品加工類群—烘焙食品、中餐烹調、飲料調製等技術士。

**教育部採認民間證照：**  
依據技專校院入學測驗中心所公布教育部採認民間職業能力鑑定證書(更新至99年)，本就業途徑中之相關證照如下所列。  
無

就業途徑之簡介，及相關執業資格、技能檢定及相關證照。

圖表 4 職業查詢所呈現之就業途徑畫面



圖表 5 職能的呈現架構

相關職業 / Related Occupation

以下資料參考行政院勞工委員會職業訓練局職業分類資訊查詢系統、人力銀行等資料。

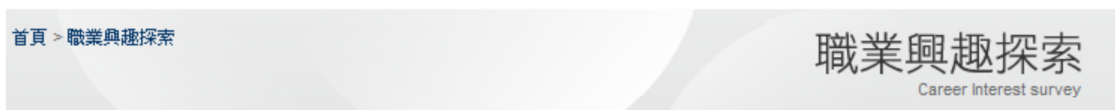
- 行政主廚
  - 職業內容描述：從事監督及規劃餐飲場所之餐食烹調相關工作，並設計菜單及創新菜色之人員。主要工作為：(1) 規劃及設計食譜與菜單，並估算食材及人力成本。(2) 與經理、營養師、廚師調相關工作。(3) 監督並協調廚師及其他工作人員從事餐食烹調之工作。
- 西點/蛋糕/麵包師
  - 職業內容描述：從事製造、烘焙麵包之工作。從事製造手工製巧克力、糖果、蛋糕、餅乾、點心之工作。主要工作為：1.製造蛋糕、麵包及其他西式點心2.所需材料之檢視與選用3.用各種方式，如添加奶油、水果等夾心，或使用糖霜裝飾蛋糕、麵包或西點之表面4.香料或食品添加物之調配5.支援現場工作、品質掌控及製作流程管理
- 食品衛生管理師
- 廚師
- 調酒師/吧台人員
- 餐飲服務人員

此就業途徑下的相關相關職業列舉及其說明

圖表 6 就業途徑內容畫面

## 2. 職業興趣探索

提供職業興趣探索，依據「我最喜歡哪些活動」、「我認為自己有哪些特質」及「我喜歡哪些科目」三個面向進行自我診斷，瞭解個人較感興趣的職涯類型有哪些，以作為未來職涯方向的參考。



### 職業興趣探索

此單元共有102種活動，請勾選妳喜歡的項目(勾選數目不限)。

題目數：102 題...已完成0 題

1	<input type="checkbox"/>	觀察生物如何生長與生存
2	<input type="checkbox"/>	日常生活中能時常注意愛惜地球自然資源
3	<input type="checkbox"/>	釣魚或打獵等活動
4	<input type="checkbox"/>	實際參予保護環境的活動
5	<input type="checkbox"/>	不論天氣如何都喜歡在戶外活動
6	<input type="checkbox"/>	策劃、編預算與進行事件的記錄

圖表 7 職業興趣探索畫面

馬上，你就能看到你的  
**職業興趣診斷結果**

這份診斷結果  
**能幫助你什麼？**

- ▶ 了解你個人的興趣偏好
- ▶ 作為未來職業發展的參考方向
- ▶ 求學過程中能選擇與自己興趣相符的課程或學習活動

第1頁/共3頁

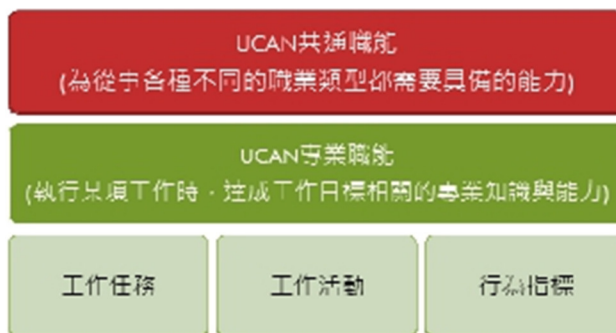
職涯類型	5分	4分	3分	2分	1分	分數
天然資源、食品與農業	██████████	██████████	██████████	██████████	██████████	3.50
科學、技術、工程、數學	██████████	██████████	██████████	██████████	██████████	3.50
教育與訓練	██████████	██████████	██████████	██████████	██████████	2.90
製造	██████████	██████████	██████████	██████████	██████████	2.90
休閒與觀光旅遊	██████████	██████████	██████████	██████████	██████████	2.90
物流運輸	██████████	██████████	██████████	██████████	██████████	2.60
企業經營管理	██████████	██████████	██████████	██████████	██████████	2.35
司法、法律與公共安全	██████████	██████████	██████████	██████████	██████████	2.35
醫療保健	██████████	██████████	██████████	██████████	██████████	2.35

圖表 8 職業診斷結果畫面



### 3. 職能診斷

UCAN 平台以貼近產業需求的職能為內容重點，分為職場「共通職能」與「專業職能」兩大診斷區塊，目的在於透過自我職能評估，協助瞭解個人能力強弱。職場共通職能是從事各種不同的職業類型都需要具備的能力；專業職能診斷則為從事 66 項專業就業途徑的相關職業時所須具備的專業能力。



圖表 9 UCAN 平台之職能架構

#### <<共通職能>>

職場「共通職能」部分，UCAN 平台參酌相關研究結果及業界、學界專家建議，列舉八項共通職能：溝通表達、持續學習、人際互動、團隊合作、問題解決、創新、工作責任及紀律、資訊科技應用。共通職能診斷畫面如下：



**職場共通職能**

Step1 說明

Step2 職場共通職能診斷

Step3 立即查看結果

回職場共通職能

**職場共通職能診斷**

職場共通職能，代表從事各種不同的職業類型都需要具備的能力，以下這個自我診斷測驗，將幫助你檢視目前對各項職場共通能力的具備程度，幫助你及早進行職涯規劃與學習準備。

分數說明如下：

- 1分表示：我無法完成這件事情，且自認學習起來有困難。
- 2分表示：我無法完成這件事情，可能努力學習可以完成。
- 3分表示：我無法完成這件事情，但是努力學習就能做好。
- 4分表示：我可以將這件事情完成，但還能改進。
- 5分表示：我可以將這件事情做的非常好。

作答情況：已完成 0 / 52題

● <b>溝通表達</b> 透過口頭、書面等方式，表達自己的想法使他人瞭解，並努力理解他人所傳達的資訊。	1	2	3	4	5
(1) 工作上與人談話時，能先確認彼此的主題與目的。	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
(2) 與人談話時，能專注傾聽觀察對方傳達的訊息，即使他人和自己意見不相同，仍然樂於傾聽接納。	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
(3) 會依據不同對象，運用適當方法技巧，清楚表達訊息及進行對話。	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
(4) 能夠正確解讀工作相關文件，如文字或圖表資料、技術文件、測試報告等。	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
(5) 能夠使用正確的文法、格式或邏輯製作符合組織或工作所要求之作書面資料。	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
(6) 能對不同對象，能以書面方式適切地陳述欲表達之訊息。	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
(7) 運用組織或工作所要求之外語能力進行資訊溝通傳達。	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

● <b>持續學習</b> 了解能力發展的重要性，並能探索、規劃和有效管理自身的能力，並保持繼續成長的企圖心。	1	2	3	4	5
(1) 能主動尋求學習機會，並能將學習與工作連結。	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
(2) 能主動尋求學習機會，並能將學習與工作連結。	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
(3) 能主動尋求學習機會，並能將學習與工作連結。	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
(4) 能主動尋求學習機會，並能將學習與工作連結。	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
(5) 能主動尋求學習機會，並能將學習與工作連結。	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

圖表 10 共通職能診斷畫面

共通職能診斷結束後，會以下列圖表呈現診斷結果，並且搭配適當文字說明，讓學生瞭解分數意義並規劃後續相關學習行動以協助能力養成。

[查看結果](#)

## 你已經完成共通職能的自我診斷了喔!

你可以從分數上得知你在各項職場中具備共通職能的程度

- 1~2分 這項能力還需要特別加強，才能勝任職場工作。
- 2~3分 這項能力已經有些基礎，有潛力能勝任職場工作。
- 3~4分 這項能力程度不錯哩，加強深化就可以完全勝任職場工作
- 4分以上 這項能力是你你可以發揮的優勢，建議你未來在工作上要充分展現囉！

職 能	1	2	3	4	5	平均分數
◎溝通表達 透過口頭、書面等方式，表達自己的想法使他人瞭解，並努力理解他人所傳達的資訊。						3.29
◎持續學習 了解能力發展的重要性，並能探索、規劃和有效管理自身的能力，並保持繼續成長的企圖心。						3.29
◎人際互動 依不同情境，運用適當方法及個人風格，與他人互動或共事。						3.17
◎團隊合作 能積極參與團隊任務，並與團隊成員有良好互動，以共同完成目標						4.00
◎問題解決 遇到狀況時能釐清問題，透過系統化的資訊蒐集與分析，提出解決方案。						3.50
◎創新 在有限的資源下，不侷限既有的工作模式，能夠主動提出新的建議或想法，並落實於工作中。						3.50
◎工作責任及紀律 瞭解並執行個人在組織中的責任，遵守組織及專業上對倫理、制度及誠信的要求。						4.29
◎資訊科技應用 運用各行業所需的資訊技術工具，有效存取、管理、整合並傳遞訊息。						3.50

## 建議你，可以這樣做

分數高的項目可在職場上好好利用這些優勢!  
如果仍有些能力還待加強，建議你:

- ▶ 不妨著手規劃能力養成計畫
- ▶ 從這項能力應該具備的相關知識、技能著手選修相關課程
- ▶ 利用課餘時間多多參與相關學習活動，也可從中學習該項能力
- ▶ 多加涉獵閱讀相關書籍
- ▶ 多觀察及學習在該項能力上有優異表現的週遭師長、朋友，並請教她們的做法
- ▶ 提醒您，能力的養成需要持續不斷的累積與學習才能百尺竿頭更進一步

## 相信你就是明日之星!



重新診斷

規劃能力養成計劃

圖表 11 共通職能診斷結果畫面

### <<專業職能>>

職場「專業職能」部分，UCAN 平台收集各方產業資訊及相關研究結果，並邀請學界、業界專家召開專家會議修訂職能內容，並以問卷方式蒐集業界在職人士意見，共計產出 66 個就業途徑之專業職能。以職涯類型「個人及社會服務」下之「社會工作服務」為例，專業職能診斷畫面及結果畫面如下：

☰ 專業職能診斷

---

☰
[個人及社會服務][社會工作服務]

**職涯類型：**個人及社會服務  
**就業途徑：**社會工作服務

**診斷說明：**接下來，你將針對「個人及社會服務」中的「社會工作服務」所需要具備的能力，進行自我診斷，請閱讀每一項職能的描述後，就你對該項說明的達成情況，給予1-5分。

分數說明如下：

- 1分表示：我無法完成這件事情，且自認學習起來有困難。
- 2分表示：我無法完成這件事情，可能努力學習可以完成。
- 3分表示：我無法完成這件事情，但是努力學習就能做好。
- 4分表示：我可以將這件事情完成，但還能改進。
- 5分表示：我可以將這件事情做的非常好。

作答情況：已完成 0 / 23題

◎建立危機預防、處理及解決的應變計畫。	1	2	3	4	5
針對個人情況提供最適當的預防、處理及解決方法。 <input type="checkbox"/>	○	○	○	○	○
執行危機處理與管理，以減少衝突並保護參與者的人身安全。 <input checked="" type="checkbox"/>	○	○	○	○	○
適時尋求外部援助，以應付緊急情況。 <input checked="" type="checkbox"/>	○	○	○	○	○

圖表 12 專業職能診斷畫面



立即查看結果



圖表 13 專業職能診斷結果畫面

#### 4. 能力養成計畫

分為「職場共通職能」及「專業職能」兩部分，針對各項職能列出相關的知識技能及有關的學習活動項目，以引導學習者依個人所需，規劃個人能力養成計畫。透過選擇養成項目、規劃及管理能力養成計畫的歷程，協助學生規劃、養成所需職能。



圖表 14 能力養成計畫畫面

## 5. 診斷諮詢服務

使用本平台進行職業興趣或職能診斷後，如有任何疑問，可點選「診斷諮詢服務」的頁面，選擇即時向本校師長或 UCAN 系統管理人員提問，解決各項關於平台診斷結果或職涯規劃的相關問題。

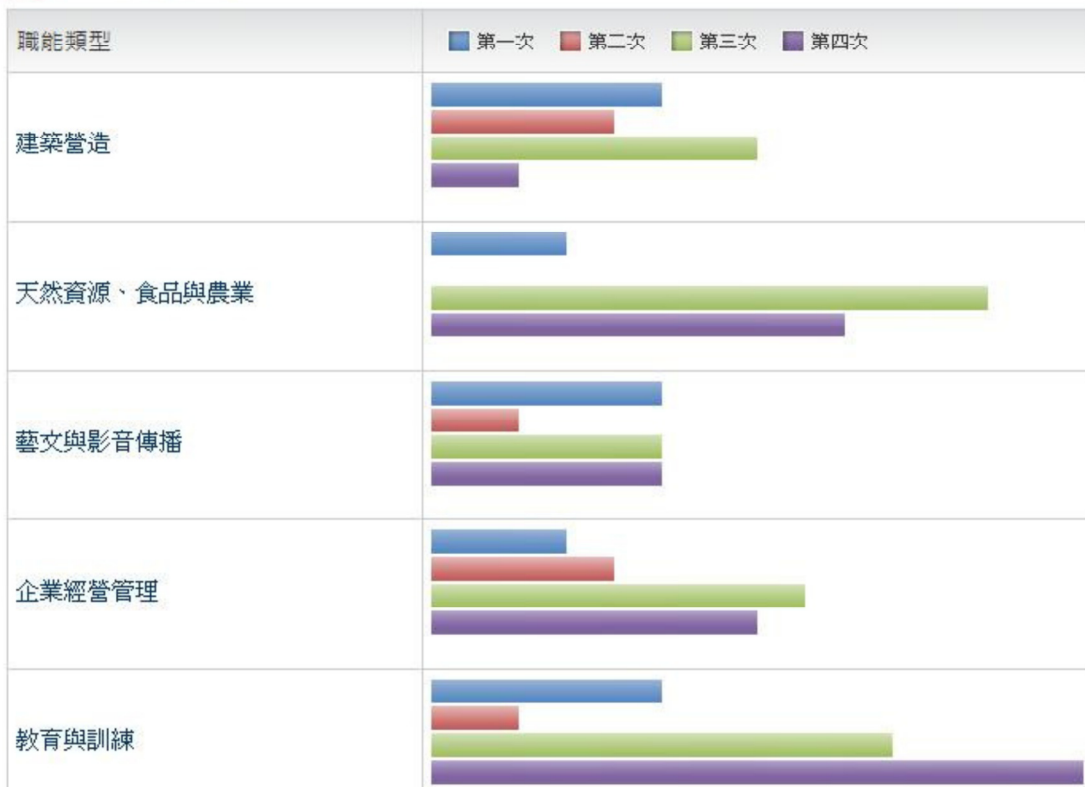


圖表 15 診斷諮詢服務之使用者介面

## 6. 檔案紀錄

分為「診斷結果」及「諮詢紀錄」兩類，診斷結果部分可呈現四次的診斷結果，包含職業興趣探索、共通職能及專業職能，皆可紀錄最近四次的診斷結果；也可選擇查詢最新一次診斷結果，或下載簡要版診斷報告（最新一次）、下載完整版診斷報告（四次診斷結果）。諮詢紀錄則以表列方式呈現所有曾於「診斷諮詢服務」中的提問及答覆。

歷次診斷結果比較



圖表 16 四次診斷結果圖示

諮詢紀錄

諮詢日期	問題類別	問題內容	是否回覆
2011/3/14	職業興趣診斷結果	itr總管理者	未回覆 再寄一次信
2011/3/14	專業職能診斷結果	itr總管理者	未回覆 再寄一次信
2011/3/14	專業職能診斷結果	itr總管理者	未回覆 再寄一次信
2011/2/20	職業興趣診斷結果	itr總管理者	觀看回覆
2010/8/25 上午 10:06:15	職業興趣診斷結果	itr總管理者	觀看回覆

圖表 17 檔案紀錄之諮詢紀錄頁面

## ■ 平台效益

對學生而言，UCAN 平台提供工作世界資訊，協助職涯規劃與職能養成；對學校而言，UCAN 平台是學生職涯輔導的工具之一，也為教學規劃提供貼近產業的職能參考資訊。

效益		
對學生	瞭解掌握工作世界	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 提供職業資訊，幫助學生對各種職業類型有全面性的了解。</li> <li>■ 幫助學生了解各類職業及職場所需能力，協助掌握工作世界樣貌。</li> </ul>
	規劃職涯瞭解能力	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 職業興趣探索可幫助學生了解未來可能的職涯方向。</li> <li>■ 職能自我診斷協助學生瞭解職能缺口，提早規劃學習目標。</li> </ul>
	設定目標養成能力	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 透過診斷結果，檢視自我職場共通能力狀況，協助學生強化適應職場能力。</li> <li>■ 透過診斷結果，檢視自我專業能力狀況，協助學生有效學習，進行有系統、有方向的能力養成。</li> </ul>
對學校	強化生涯輔導效能	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 涵蓋完整的職業資訊，解決輔導人員缺少全面性職業相關資料無法提供同學更進一步協助的問題。</li> <li>■ 提供完整線上功能，同學於線上直接查詢結果及資訊，協助解決職輔資源人力不足的問題。</li> </ul>
	反饋系所教學規劃	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 提供產業所需職能及學生能力強弱的分析資料，可反饋於課程/學程規劃及相關活動融入教學的規劃參考，並強化科系能力本位課程。</li> <li>■ 了解整體及個別學生專業能力的強弱，協助學生有目標的養成能力。</li> </ul>
	支援學校整體管理	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 提供分析報表，協助校方有系統的了解學生能力狀況與課程發展關聯，及學生職業興趣分布與系所發展重點關聯。</li> <li>■ 作為學務、教務相關計畫的規劃及成果依據。</li> </ul>

## ■ 聯絡資訊

UCAN 計畫辦公室

諮詢專線：03-591-3003

傳真：03-582-0303

諮詢信箱：ucan@itri.org.tw